

- **PC Remote Control/Remote Support**
Beheer en support op afstand tot op het niveau van het workstation
- **Patch Management**
Updates en patches van zowel het besturingssysteem als de office applicaties centraal geregeld en gecontroleerd
- **Computer Audit and Discovery**
Controle van het functioneren van zowel de hardware als de services van PCs en Servers
- **Remote Desktop Management**
Overnemen van de Desktop van servers en workstations vanaf afstand
- **LAN and Windows Monitoring**
Het monitoren van zowel het netwerk als het besturingssysteem
- **Help Desk and Trouble Ticketing**
Helpdesk systeem waarbij gebruikers direct problemen kunnen melden.
- **Software Deployment & Systems Management**
Het uitrollen van software tegelijkertijd op meerdere workstations, het via scripts managen van de systemen binnen het netwerk.
- **Network Policy Management**
Via beleidsregels alleen geautoriseerde applicaties toestemming verlenen tot het netwerk
- **Backup and Disaster Recovery**
Systemen kunnen binnen een uur compleet worden teruggezet
- **Anti-Virus/Anti-Spyware Detection**
Endpoint security tot op het workstation